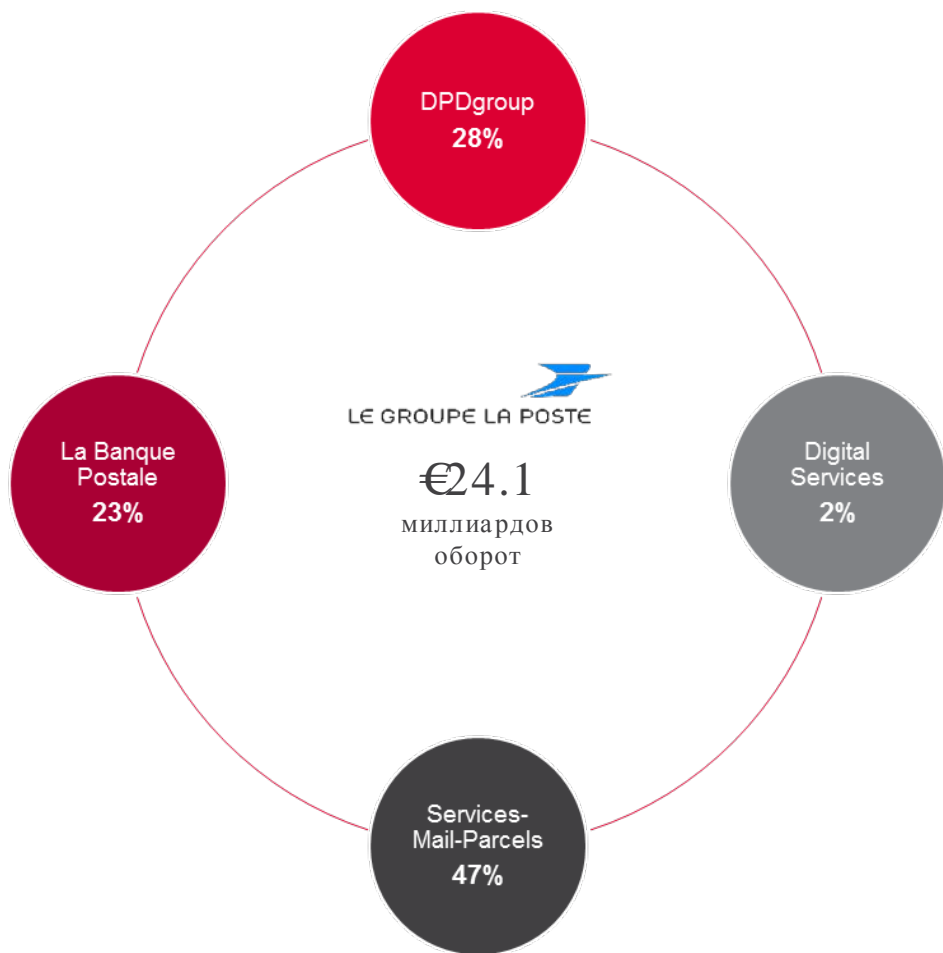




DPDgroup - международная
сеть доставки

Наши акционеры

Холдинговая компания GeoPost является единственным или мажоритарным акционером всех компаний входящих в международную сеть доставки DPDgroup и входит в структуру государственного почтового оператора Франции - La Poste



La Poste объединяет 4 бизнес направления с оборотом **€24.1** миллиардов в год :

- **1st** по величине сеть во Франции с более **17,000** точек обслуживания клиентов
- Крупнейший почтовый оператор в Европе

<https://www.groupe laposte.com/en/>



Наши бренды



Бренд холдинговой
компании



Бренд международной
сети доставки



Бренды компаний
DPDgroup



Ключевые показатели DPDgroup

Миллиардов посылок
доставляется по всему
миру в год

1.3

Оборот
миллиардов
евро в год

7,3

Хабов и
терминалов

+900

Доставка в

220 стран

Сотрудников

68000



DPD в ЕАЭС

Миллионов посылок
доставляется по России и
странам ЕАЭС в год

40

Клиентов

50 000

Хабов и
терминалов

+150

На рынке
России

27 лет

На рынке ЕАЭС

15 лет

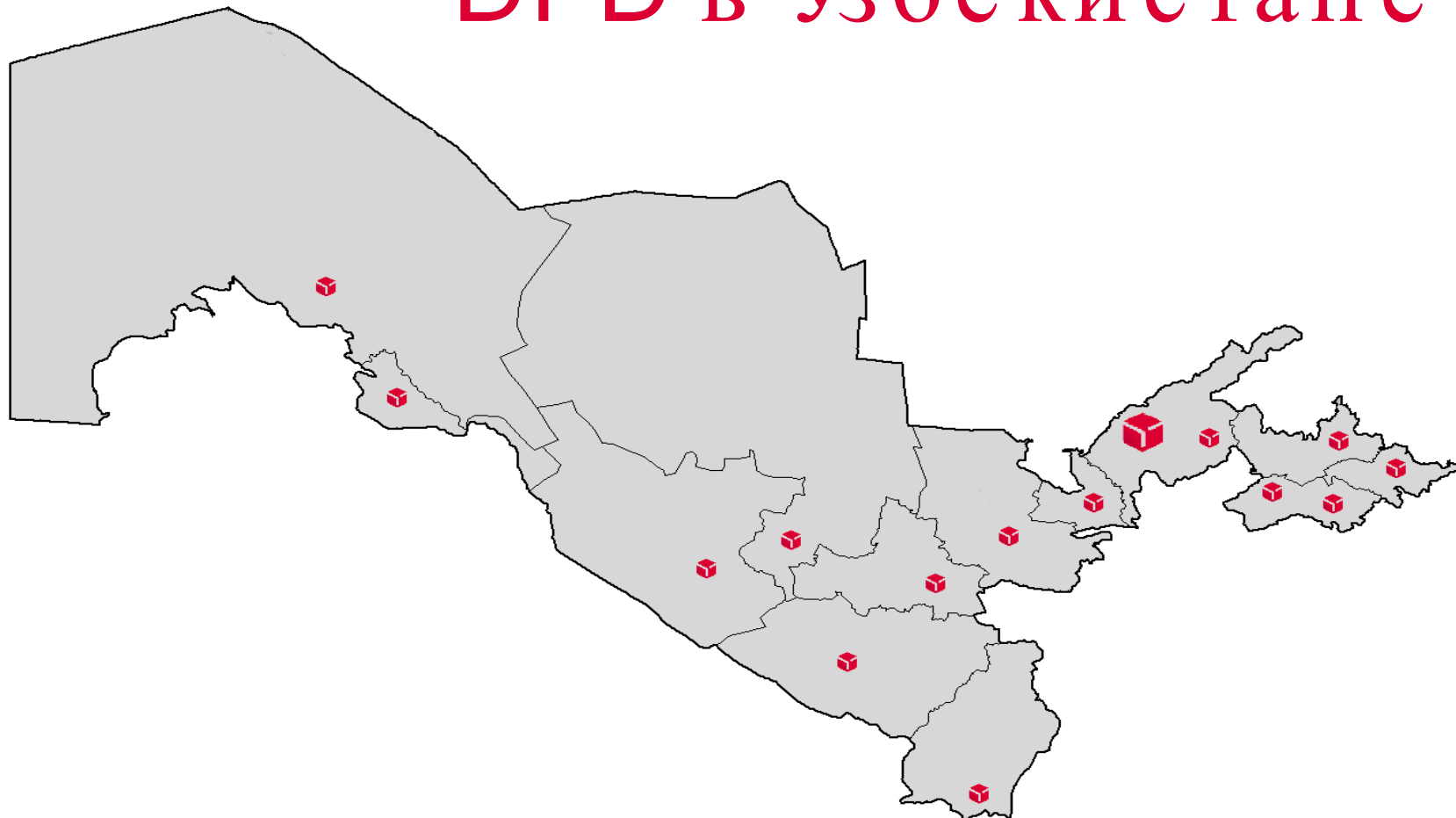
Сотрудников

6000





DPD в Узбекистане



Услуги по доставке посылок и сборных грузов

КЛАССИЧЕСКАЯ
доставка



ЭКСПРЕСС-
доставка



Решения для
E-COMMERCE



Международная
доставка



Развитие операционной инфраструктуры

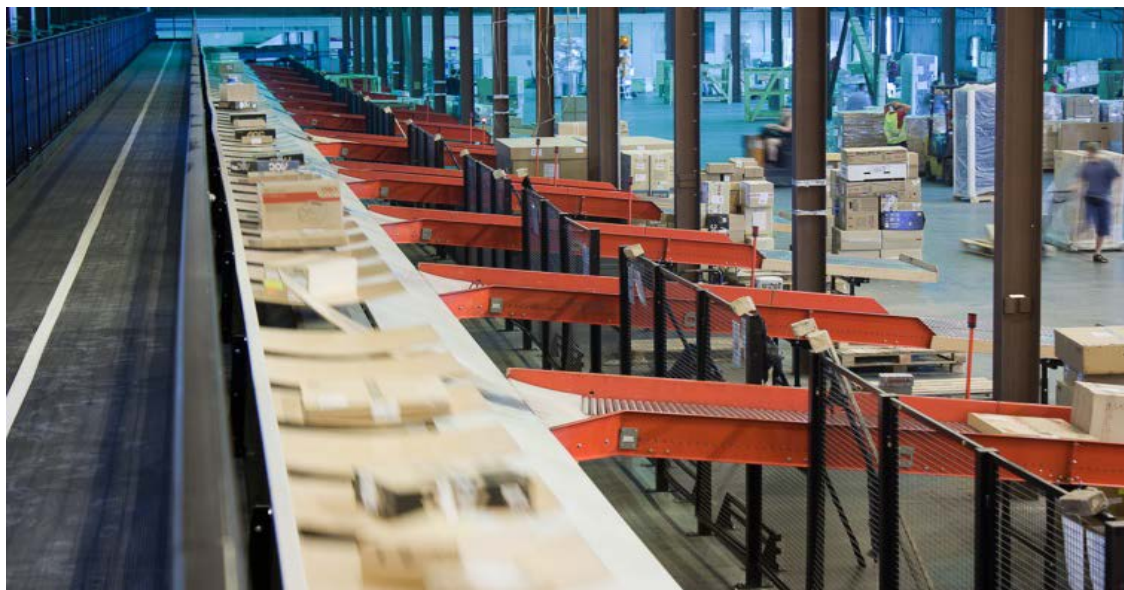
Открытие 14 региональных подразделений. Терминалы и офисы в каждом подразделении

Использование высокотехнологичных автоматизированных сортировочных линий

Организация сети ежедневных маршрутов по всей стране, более 200 рейсов в неделю

Организация контактного центра для бесперебойного обслуживания клиентов

Внедрение уникальных ИТ решений



IT решения



ARGIS - собственная IT платформа

BI - Business Intelligent System (система отчетов)

CRM – управление блоком продаж

RM – система электронного документооборота компании

IQDQ анализирует правильность ввода адреса, исправляет ошибки, автоматически добавляет пропущенные данные

API интеграция - обеспечивает быстрый обмен данными с системой Клиента (реестр отправок, отчеты и пр.)

MyDPD - онлайн-сервис позволяет отслеживать статус отправки, печатать наклейки/накладные, рассчитывать сроки доставки, формировать отчеты и т.д.

Использование штрих-кодов клиента или DPD ускоряет обработку посылок

Использование всеми курьерами мобильных терминалов для мгновенного обмена данными с сервером DPD



Predict от DPD



Уникальный онлайн-сервис для покупателей интернет-магазинов



Клиент заранее знает дату доставки и может изменить ее самостоятельно



Различные интервалы доставки в крупных городах



Юля – виртуальный специалист контактного центра, позволяющая менять дату и адрес доставки, так же обслуживающая наиболее частые вопросы клиентов в автоматическом режиме



Сеть пунктов выдачи заказов

Проверка
комплектности

Проверка
работоспособности

Примерка

Информация о
пунктах выдачи на
интерактивной карте
на сайте, через API и
в MyDPD

Удобные локации и
часы работы,
простая навигация
до ближайшего
пункта

Более **3700** в России и ЕАЭС, включая
постаматы

Более **200** пунктов в Узбекистане
(планируется открыть)



Среди наших клиентов

AliExpress™

lamoda



RENAULT



TOYOTA

Schneider
Electric



Билайн™

OTTO



Детский мир
СЕТЬ МАГАЗИНОВ

adidas

MARY KAY®

KUPIVIP.RU



МЕГАФОН

dpd

INDITEX

